

Nom du programme SRE - Site Reliability Engineering Foundation

SRE introduit une gamme de pratiques pour améliorer la fiabilité du service grâce à un mélange d'automatisation, de méthodes de travail et de réalignement organisationnel. Conçu pour ceux qui se concentrent sur la disponibilité des services à grande échelle.

Description

Le cours SRE (Site Reliability Engineering) FoundationSM est une introduction aux principes et pratiques qui permettent à une organisation de faire évoluer de manière fiable et économique ses services critiques. L'introduction d'une dimension de fiabilité du site nécessite une organisation, un réalignement, un nouvel accent sur l'ingénierie et l'automatisation, et l'adoption d'une gamme de nouveaux paradigmes de travail.

Le cours met en évidence l'évolution de SRE et son orientation future, et il équipe les participants avec les pratiques, les méthodes et les outils pour impliquer les gens à travers l'organisation impliquée dans la fiabilité et la stabilité attestées par l'utilisation de la vie réelle scénarios et histoires de cas. À la fin du cours, les participants auront des éléments concrets, tangibles à exploiter une fois de retour au bureau, comme la compréhension, l'établissement et le suivi des objectifs de niveau de service (SLO).

Le cours a été développé en tirant parti des principales sources SRE, en s'engageant avec leaders d'opinion dans l'espace SRE et travaillant avec des organisations adoptant le SRE pour extraire les meilleures pratiques de la vie réelle et a été conçu pour enseigner les principes clés et pratiques nécessaires pour commencer l'adoption du SRE.

Ce cours permet aux apprenants de réussir l'examen « SRE Foundation certification ».

Objectifs

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de comprendre :

- ☺ L'histoire du SRE et son émergence chez Google
- ☺ L'interrelation de SRE avec DevOps et d'autres Framework populaires
- ☺ Les principes sous-jacents à la SRE
- ☺ Objectifs de niveau de service (SLO) et leur orientation utilisateur
- ☺ Indicateurs de niveau de service (SLI) et panorama de la surveillance moderne
- ☺ Budgets d'erreur et politiques de budget d'erreur associées
- ☺ Le travail et ses effets sur la productivité d'une organisation
- ☺ Quelques mesures pratiques qui peuvent aider à éliminer le labeur
- ☺ L'observabilité en tant qu'indicateur de l'état de santé d'un service
- ☺ Outils SRE, techniques d'automatisation et importance de la sécurité
- ☺ Anti-fragilité, notre approche des défaillances et des tests de défaillances
- ☺ L'impact organisationnel qu'apporte l'introduction du SRE

Durée 3J (21 h)**A Tarif** à partir de 1850 €**Lieux** Distanciel ou intra**Financement**

OPCO / FAF / Pôle Emploi /
financement personnel /
FNE

Qualité (En cours)

(Note Obtenue/ Satisfaction
à chaud)

Modalités d'accès

Nos formations sont ouvertes
toute l'année (Contactez-nous)

Public

Le public cible du cours SRE Foundation comprend des profils tels que :

- ☺ Toute personne qui entreprend ou dirige un mouvement vers une fiabilité accrue
- ☺ Toute personne intéressée par le leadership informatique moderne et le changement organisationnel approches
- ☺ Directeurs commerciaux
- ☺ Parties prenantes commerciales
- ☺ Agents de changement
- ☺ Consultants
- ☺ Praticiens DevOps
- ☺ Directeurs informatiques
- ☺ Responsables informatiques
- ☺ Chefs d'équipe informatique
- ☺ Product Owner
- ☺ Scrum Masters
- ☺ Ingénieurs logiciels
- ☺ Ingénieurs en fiabilité des sites
- ☺ Intégrateurs système
- ☺ Fournisseurs d'outils

Accessibilité aux situations de handicap

Nos formations peuvent être accessibles aux personnes en situation de handicap. Chaque situation étant unique, nous vous demandons de préciser à l'inscription votre handicap. Nous pourrions ainsi confirmer l'ensemble des possibilités d'accueil et vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions en accord avec votre employeur. Pour toutes informations complémentaires, nous vous conseillons les structures suivantes : ONISEP, AGEFIPH et FIPHF

Prérequis

- ☺ Une connaissance de la terminologie informatique et une expérience de travail liée à l'informatique sont recommandées.

Limites d'effectifs

- ☺ Minimum 1 stagiaire
- ☺ Maximum 12 stagiaires

Moyens Pédagogiques et techniques

- ☺ Accueil des stagiaires dans une salle Virtuelle (Zoom, Teams ou autres) si distanciel.
- ☺ Le stagiaire doit avoir un PC pour faire les questionnaires.
- ☺ Le stagiaire doit avoir un Micro et une Webcam, ainsi qu'une bonne connexion Internet (pour une meilleure expérience) si distanciel.
- ☺ Questions orales ou écrites (QCM sur extranet et/ou Klaxoon/Mural/Miro/Wooclap).
- ☺ Etudes de cas, exposés théoriques, puis échanges.
- ☺ Documents, supports, quiz de formation délivrés dans un extranet accessible au stagiaire.

Suivi de l'exécution et évaluation des résultats, Sanction

- ☺ Moyens permettant de suivre l'action de formation :
 - Plans d'action de formation
- ☺ Moyens permettant d'en évaluer les résultats :
 - Quiz en salle virtuelle, Quiz en Ligne.
- ☺ Sanction :
 - Délivrance d'une attestation d'assiduité
 - Passage de la certification DevOps Fondation du DevOps Institute

Programme Détaillé

Programme journée 1

- ☺ **Principe et Pratiques SRE**
 - Qu'est que SRE Site Reliability Engineering ?
 - *SRE & DevOps – Quelle est la différence ?*
 - *SRE Principes et Pratiques*
 - *Discussion sur les principes et pratiques*
 - *Questionnaire QCM.*
- ☺ **SLO - Objectifs de niveau de Service et Budget d'erreur**
 - Objectifs de niveau de service
 - Le budget des erreurs
 - Les politiques des budgets d'erreur
 - *Activité : les SLO de votre organisation*
 - *Questionnaire QCM.*
- ☺ **Réduire les tâches pénibles**
 - Que sont les tâches pénibles ?
 - Pourquoi les tâches sont mauvaises
 - Faire quelque chose contre ces tâches pénibles
 - *Activité : Identifier les vôtres !*
 - *Questionnaire QCM.*

Programme journée 2

- ☺ **Supervision et Indicateur de niveau de service**
 - SLI – Indicateur de niveau de service
 - Monitoring
 - Observabilité
 - *Activité : Etablir des objectifs mesurables pour vos services*
 - *Questionnaire QCM.*
- ☺ **Les outils SRE et l'automatisation**
 - Définition de l'automatisation
 - Focus sur l'automatisation
 - Hiérarchie des types d'organisation
 - Sécuriser l'automatisation
 - Les outils d'automatisation
 - *Activité : Combien d'automatisation avez-vous ?*
 - *Questionnaire QCM.*
- ☺ **L'anti-fragilité et apprendre des erreurs**
 - Pourquoi apprendre de ses erreurs ?
 - Les bénéfices de l'anti-fragilité
 - Changer l'équilibre de l'organisation
 - *Activité : Quels sont les différences entre les pannes ?*
 - *Questionnaire QCM.*

Programme journée 3

- ☺ **Impact organisationnel de SRE**
 - Pourquoi les organisations adoptent le SRE
 - Modèles d'adoption du SRE
 - Description du poste SRE
 - Réponse durable aux incidents
 - Des post mortem sans blâme
 - SRE et la mise à l'échelle
 - *Activité : Votre plan SRE pour votre organisation ?*
 - *Questionnaire QCM.*
- ☺ **SRE, et les autres Framework, le futur**

- SRE et les autres Frameworks (Agile / ITSM)
- Évolution SRE (NRE / DBRE / CRE / HRE)
- ☺ **Préparation à la certification**
 - Examen blanc disponible sur une site extranet
 - Passage de l'examen quand le stagiaire le désire (90 jours de validité du voucher)
 - Le passage de l'examen durant la session est possible si le stagiaire le souhaite.

Les + de la formation

Formateurs certifiés

Tous nos formateurs référents sont :

- ☺ Certifiés dans leur domaine de formation
- ☺ Reconnus pour leurs qualités pédagogiques
- ☺ Experts-Conseils depuis plusieurs années

Coaching post-formation

Vincent Marqué services et formations informatiques propose à l'issue des formations, un accompagnement adapté de vos collaborateurs dans la mise en œuvre des principes et méthodes présentés en stage.

Test et Certification

A l'issue de la formation vous recevrez un voucher pour vous permettre de passer votre examen auprès du DevOps Institute.

Le voucher est valide 90 jours. Un seul passage de cet examen n'est possible avec le voucher fournit. L'examen est à livre ouvert et se fait à posteriori de la formation, quand le stagiaire le souhaite, l'horaire est libre.

La certification consiste en un QCM de 40 questions à faire en une heure. L'examen est en anglais. Il faut obtenir un score de 65% minimum, 26/40.

La certification SRE Fondation ne permet pas d'accéder à d'autres parcours. SRE vous permet de travailler plus facilement dans la transition digitale avec la culture LEAN, Agile, DevOps et améliorer la construction de système ultra fiable et ultra évolutif.

Cet examen n'est ni au Répertoire Spécifique ni au RNCP.

Taux de réussite communiqué par le DevOps Institute en France général sur toutes leurs certifications : entre 94.7% - 96%